



Desafío

8

Discutir Resultados

¿Qué es?

Es una instancia oportuna para exponer y explorar una realidad (B) futura, deseable y factible, al sintetizar y conectar datos y descubrimientos de manera sistémica, donde se puedan distinguir oportunidades que no han sido identificadas con anterioridad y fricciones que no han sido trabajadas.



Discutir Resultados

¿Qué es?

Es una instancia oportuna para exponer y explorar una realidad (B) futura, deseable y factible, al sintetizar y conectar datos y descubrimientos de manera sistémica, donde se puedan distinguir oportunidades que no han sido identificadas con anterioridad y fricciones que no han sido trabajadas.

¿Para qué sirve?

Uno de los objetivos principales es generar un espacio narrativo oportuno, para socializar los hallazgos de la audiencia, a través de medios primordialmente visuales, donde se comprendan sus necesidades latentes, es decir, los deseos emocionales, físicos, sociales y culturales. En otras palabras, es entender el problema real que se debe solucionar, mediante el diálogo y la participación de todos los actores implicados.

Resultados esperados

Se espera que las **Imágenes modelo** se sitúen como un insumo estratégico, que guíe la toma de decisiones para la producción de acciones sistémicas, posibilitando un nuevo conocimiento respecto de oportunidades y fricciones en torno a las cuales focalizar esfuerzos de solución.

Recursos

- Imágenes modelo finales
- Salas de reuniones
- Salones
- Proyector

Tiempo¹

2 semanas

Personas²

1 a 3



Desafío

8

Discutir Resultados

Aclaraciones

- (1) Con una planificación adecuada se espera realizar este paso en el menor tiempo posible, sin interferir en el grado de profundidad y acierto deseado (para reducir el margen de incertidumbre).
- (2) Es recomendable que participe todo el equipo de investigadores involucrados en el proceso.

Recursos

- Imágenes modelo finales
- Salas de reuniones
- Salones
- Proyector

Tiempo¹

2 semanas

Personas²

1 a 3



Desafío

9

Implementar Acciones

¿Qué es?

En este momento del proceso se lleva a la práctica acciones sistemáticas, siguiendo una metodología propia y detallada para su desarrollo, sin perder el foco de la investigación y de los contenidos de las imágenes modelo.



DISEÑO de FUTUROS

Cotidianos Discontinuos

Desafío

9

Implementar Acciones

¿Qué es?

En este momento del proceso se lleva a la práctica acciones sistemáticas, siguiendo una metodología propia y detallada para su desarrollo, sin perder el foco de la investigación y de los contenidos de las imágenes modelo.

¿Para qué sirve?

Los contenidos plasmados en las imágenes modelo se transforman en acciones concretas que, en su operación, serán puestas a evaluación, según los lineamientos planteados, para dar una respuesta creativa a las necesidades latentes descubiertas.

Resultados esperados

Se espera la ejecución o puesta en marcha de acciones concretas (a través de productos, servicios, procesos o leyes), en concordancia con los contenidos formalizados en las imágenes modelo.

Recursos¹

- Por determinar

Tiempo¹

- Por determinar

Personas¹

- Por determinar



Desafío

9

Implementar Acciones

Aclaraciones

⁽¹⁾ Dado el desconocimiento previo de la ejecución de las posibles acciones, los recursos, tiempos y personas no pueden ser determinados con antelación. Sin embargo, el investigador, o grupo de investigadores, deberá seguir presente en todo momento, para asegurar el éxito del proceso.

Recursos¹

- Por determinar

Tiempo¹

- Por determinar

Personas¹

- Por determinar



Desafío

10

Generar Línea de salida

¿Qué es?

Semejante a la **Línea de base**, la **Línea de salida** es una investigación aplicada, elaborada con el propósito de describir otra realidad (B) de una audiencia, que relaciona nuevas fuentes bibliográficas precisas y actualizadas, con una investigación etnográfica pertinente, en el ámbito del tema investigado.



Generar Línea de salida

¿Qué es?

Semejante a la **Línea de base**, la **Línea de salida** es una investigación aplicada, elaborada con el propósito de describir otra realidad (B) de una audiencia, que relaciona nuevas fuentes bibliográficas precisas y actualizadas, con una investigación etnográfica pertinente, en el ámbito del tema investigado.

¿Para qué sirve?

Los resultados **Línea de salida** se compararán con los obtenidos en la **Línea de base**. De esta forma, se puede evaluar la magnitud de los cambios logrados, en virtud de la implementación de un proyecto.

Resultados esperados

Se espera un informe resumido y comprensible que actualice el estado del arte del tema investigado.

Recursos¹

- Recursos bibliográficos (libros, artículos, informes, podcast, documentales, etc.)
- Etnografía
- Visita a terreno
- Entrevista semiestructurada
- Netnografía

Tiempo²

3 semanas

Personas³

1 a 5



Generar Línea de salida

Aclaraciones

⁽¹⁾ El énfasis en las técnicas dependerá del enfoque de cada investigador o grupo de investigadores. Sin embargo, se espera que se haga una revisión bibliográfica actualizada (no menor a cinco años), que debe contemplar mínimamente artículos científicos arbitrados, para comparar etnografías hechas por el mismo investigador o grupo de investigadores.

⁽²⁾ El tiempo estará determinado por el nivel de profundidad y dedicación que cada investigador, o grupo de investigadores, determine. Se estima que lo razonable para continuar con una revisión bibliográfica y una etnografía de un tema conocido son tres semanas con dedicación de tiempo completo.

⁽³⁾ Se recomienda continuar con el esquema de investigación establecido, sea individual o grupal. Así mismo, involucrar nuevos investigadores podría significar un aporte valioso para la validación general del proceso, aunque esto signifique un aumento del tiempo previsto.

Recursos¹

- Recursos bibliográficos (libros, artículos, informes, podcast, documentales, etc.)
- Etnografía
- Visita a terreno
- Entrevista semiestructurada
- Netnografía

Tiempo²

3 semanas

Personas³

1 a 5



Comparar Líneas de base y de salida

¿Qué es?

Es un análisis comparativo entre la línea de base (al inicio) y la línea de salida (al final), donde se relacionan aspectos de valor y se exponen sus grados de variación.



Comparar Líneas de base y de salida

¿Qué es?

Es un análisis comparativo entre la línea de base (al inicio) y la línea de salida (al final), donde se relacionan aspectos de valor y se exponen sus grados de variación.

¿Para qué sirve?

En esta actividad final, se mide el verdadero impacto del proceso en la audiencia y las ganancias que, desde una óptica del diseño multidimensional, significan para los investigadores, los clientes y las audiencias, como una solución integral, que busca satisfacer las necesidades de todos los actores involucrados.

Resultados esperados

Informe ejecutivo que de cuenta de las variaciones (pérdidas y ganancias) obtenidas de los aspectos de valor determinados.

Recursos

- Línea de base
- Línea de salida

Tiempo

1 semana

Personas¹

1 a 5



Desafío

11

Comparar Líneas de base y de salida

Aclaraciones

⁽¹⁾ Se recomienda continuar con el esquema de investigación establecido, sea individual o grupal, en el paso anterior.

Recursos

- Línea de base
- Línea de salida

Tiempo

1 semana

Personas¹

1 a 5